

Inspectierapport

Kindercentrum Champion (BSO)

Saffraanplein 32

1314 HK Almere

Registratienummer 109495391

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	10-10-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Concept

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	12
Veiligheid en gezondheid	17
Ouderrecht.....	20
Overzicht getoetste inspectie-items	21
Pedagogisch klimaat.....	21
Personeel en groepen	22
Veiligheid en gezondheid	24
Ouderrecht.....	25
Gegevens voorziening	27
Opvanggegevens	27
Gegevens houder.....	27
Gegevens toezicht	27
Gegevens toezichthouder (GGD)	27
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	27
Planning	27
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	29

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Beoordeling:

Uit dit jaarlijks onderzoek blijkt dat BSO Champion niet aan alle beoordeelde eisen voldoet. Er zijn tekortkomingen geconstateerd in het werken volgens het pedagogisch beleid en de pedagogische praktijk is onvoldoende. Ook zijn er te weinig beroepskrachten ingezet.

Jaarlijks onderzoek 2022

Buitenschoolse opvang (BSO) Champion is op maandag 10 oktober 2022 bezocht voor het jaarlijks onderzoek. De locatie is van tevoren niet op de hoogte gebracht van het bezoek. Op het moment van het toezichtbezoek is een combinatiegroep gevormd, de KDV kinderen worden op de BSO groep opgevangen.

De toezichthouder heeft tijdens het bezoek gesproken met de locatieverantwoordelijke die deze dag ook als beroepskracht werkzaam is. Ook heeft de toezichthouder de pedagogische praktijk geobserveerd en documenten opgevraagd en beoordeeld.

Een indruk van de sfeer op locatie

De toezichthouder heeft tijdens het bezoek een positieve indruk van de sfeer gekregen voor de BSO kinderen. De 4+ kinderen vertellen enthousiast over wat ze meegemaakt hebben aan de beroepskracht. Voor de kinderen van 0-4 is onvoldoende mogelijkheid voor ontwikkeling. Een van de twee jongste kinderen lijkt zich ook niet helemaal prettig te voelen op de groep.

Algemene informatie

BSO Champion is gevestigd op het Saffraanplein in Almere-Kruidenwijk met één groep van maximaal tien kinderen. In het pand is ook één groepsruimte voor het KDV. De houder is een rechtspersoon: Kindercentrum Champion B.V. met als enig aandeelhouder en bestuurder mw. C.M. Maria.

Zienswijze

Naar aanleiding van de ontvangen zienswijze is een tekstuele onjuisteid aangepast. Namelijk het jaartal 2022 naar 2021 in de inspectiegeschiedenis.

Inspectiegeschiedenis

De afgelopen jaren zijn de volgende onderzoeken uitgevoerd:

- 26-10-2021: Jaarlijks onderzoek; Na een herstelaanbod wordt voldaan aan de beoordeelde voorwaarden. Advies: niet handhaven.
- 17-06-2021: Nader onderzoek; De tekortkoming is beëindigd. Advies: niet handhaven.
- 05-11-2020: Onderzoek na registratie; De toezichthouder constateert enkele tekortkomingen, waaronder een onvoldoende pedagogische praktijk. Daarbij gelden wel verzachtende omstandigheden maar is toch als onvoldoende beoordeeld.
- 20-07-2020: Onderzoek voor registratie; De houder heeft in juni 2020 een aanvraag ingediend voor een registratie in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) van KDV en BSO Champion aan het Saffraanplein in Almere. Voorheen was hier KDV en BSO Colorful gevestigd. De aangeleverde beleidsplannen worden door de toezichthouder als voldoende beoordeeld. In gesprek blijkt de houder over voldoende kennis te beschikken over het beleid in de kinderopvang. De toezichthouder constateert drie tekortkomingen, welke geen reden vormen voor een negatief advies. De toezichthouder vertrouwt er op dat deze tekortkomingen bij het onderzoek na registratie zijn hersteld. De toezichthouder geeft een positief advies voor registratie van BSO Champion in het LRK.

Opbouw van het inspectierapport

Dit inspectierapport is ingedeeld in verschillende hoofdstukken, die we domeinen noemen. Elk domein is weer opgesplitst in verschillende onderdelen. Per onderdeel staat beschreven of er aan de eisen is voldaan. Achterin staat een opsomming van de eisen die zijn beoordeeld.

De houder heeft de mogelijkheid gekregen om een reactie op het rapport op te sturen. Deze reactie noemen we een zienswijze. Als er een zienswijze aanwezig is, dan vindt u deze als een bijlage achterin het rapport.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Beoordeling:

In het pedagogisch beleidsplan van KDV en BSO Champion zijn twee vereiste onderwerpen onvoldoende beschreven. In de praktijk wordt niet volledig gewerkt volgens het beschreven beleid.

Hieronder staan eerst de onderdelen beschreven die aan de eisen voldoen. Daarna volgen de onderdelen die niet aan de eisen voldoen:

Er is een pedagogisch beleidsplan Kindercentrum Champion BSO versie 2022 en pedagogisch beleidsplan Kindercentrum Champion KDV versie 2022.

In het pedagogisch beleidsplan staat een duidelijke beschrijving van:

- De stappen die ondernomen worden bij het signaleren van bijzonderheden in de ontwikkeling.
- De invulling van het mentorschap.
- Het wenbeleid wanneer kinderen nieuw op de groep komen.
- De organisatie van activiteiten waarbij kinderen de groep of groepsruimte kunnen verlaten.
- Het beleid bij het aanvragen van een extra opvangdag.
- De taken die stagiaires en/of vrijwilligers kunnen uitvoeren. En hoe zij hierbij worden begeleid.
- Op welke tijden er minder beroepskrachten aanwezig kunnen zijn dan voor het aantal kinderen vereist is.

Aandachtspunt:

Op dagen dat er minder dan 10 uur opvang wordt geboden mag een half uur worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Op welk moment dit half uur wordt afgeweken hoeft niet beschreven te worden in het pedagogisch beleid. De houder heeft dit wel opgenomen. Er staat: 'Vóór schooltijd en na schooltijd en op vrije middagen Maandag t/m vrijdag 08:00 – 08:30 15:00 – 15:30'. Dit geeft bij elkaar een afwijking van 1 uur, dit is een half uur meer dan toegestaan en zou in de praktijk leiden tot een overtreding van de bkr.

In het pedagogisch beleidsplan staat geen duidelijke beschrijving van:

- De werkwijze, maximale grootte en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.

In het beleid staat beschreven dat op verschillende momenten een combinatiegroep wordt gevormd van het KDV en de BSO. De houder moet de werkwijze, grootte en leeftijdsopbouw van de gecombineerde groep vastleggen in het pedagogisch beleidsplan. Er staat niet duidelijk beschreven hoe groot de combinatiegroep maximaal is en wat de leeftijdsopbouw is wanneer de combinatiegroep wordt gevormd. Ook is de werkwijze niet concreet, hoe ziet de dag er uit wanneer deze combinatiegroep wordt gevormd. Daarnaast wil de toezichthouder opmerken dat het vormen

5 van 32

van een combinatiegroep een structureel karakter heeft, op welke momenten een combinatiegroep wordt gevormd moet op voorhand duidelijk zijn.

- Het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang.

Er ontbreekt een beschrijving op welke manier invulling wordt gegeven aan de ontwikkeling van de pedagogische competenties per leeftijdscategorie voor de combinatie groep.

Zo staat in het beleid van het KDV bijvoorbeeld in paragraaf 3.1 *Het bieden van emotionele veiligheid*:

Emotionele veiligheid stimuleren wij o.a. door te werken met een vaste groepsindeling. De aanwezige bekende leeftijdsgenootjes bieden kinderen een veilig gevoel. Doordat het kinderdagverblijf uit 1 groep bestaat, kennen de kinderen elkaar en de pedagogisch medewerkers.

En in het beleid van de BSO in paragraaf 3.1 *Het bieden van sociaal emotionele veiligheid*:
Emotionele veiligheid stimuleren wij o.a. door te werken met een vaste groepsindeling. De aanwezige bekende leeftijdsgenootjes bieden kinderen een veilig gevoel. De kinderen hebben allemaal een eigen luizentas met hun naam op de groep, waar ze hun tas en jas in kunnen bewaren. De BSO-groep bestaat op dit moment uit 1 groep.

Dit klopt niet wanneer er een combinatiegroep wordt gevormd. Hoe zorgen de beroepskrachten er voor dat kinderen zich ook emotioneel veilig voelen wanneer kinderen worden opgevangen in de combinatiegroep? En hoe wordt ook in de combinatiegroep de persoonlijke ontwikkeling en de sociale competentie gestimuleerd?

Er wordt niet volledig gewerkt volgens het beschreven beleid:

De toezichthouder stelt de beroepskracht vragen over het pedagogisch handelen en observeert hoe wordt gewerkt op de groep. Uit de observatie en het gesprek blijkt dat niet volledig wordt gewerkt volgens het beleid.

Op de middag van het toezichtbezoek is een combinatiegroep gevormd, de twee kinderen van het KDV worden gecombineerd met de BSO kinderen. Hieronder staan voorbeelden waarbij niet gewerkt wordt zoals in het beleid staat beschreven:

Citaat: De materialen die de kinderen zelf mogen pakken, liggen opgeborgen op kind hoogte, zodat de kinderen zelfstandig de materialen kunnen pakken. Op deze manier komen wij tegemoet aan de autonomie van de kinderen.

Praktijk: de kinderen van 1 jaar mogen geen materialen zelf pakken. Eerst kijken ze tv en daarna krijgt het nog aanwezige kind aan tafel de keuze uit blokjes of stapelringen.

Citaat: Wij werken met speelhoeken waarin meerdere kinderen tegelijk kunnen spelen en die aanzetten tot het spelen van een gezamenlijk fantasiespel, waarin sociale omgangsvormen door de kinderen geoefend kunnen worden. Zoals in de kookhoek. Wij hebben een grote eettafel waaraan wij met elkaar eten en waarbij op een natuurlijke manier sociale omgangsvormen geoefend worden. Denk aan het op je beurt wachten tot je je broodje krijgt en wanneer kinderen iets willen vertellen, naar elkaar luisteren en niet door elkaar praten.

Praktijk: De jongste kinderen krijgen geen gelegenheid om in hoeken te spelen. Tijdens het moment waarop de 4+ kinderen eten zitten de kinderen van 1 jaar apart naar een filmpje te kijken. En wanneer de 4+ kinderen vrij in de ruimte spelen zit het kind van 1 jaar dat nog aanwezig is met de beroepskracht aan tafel. Hierdoor is er niet voor alle kinderen de mogelijkheid om sociale omgangsvormen te oefenen zoals staat beschreven in het beleid.

In het beleid staan uitgangspunten benoemd onder het kopje *samenvoegen groepen*. Een van de punten is:

- *Bij samenvoegen van groepen wordt de leeftijdsopbouw en BKR gevolgd.*

In de praktijk is op de dag van de inspectie de groep gecombineerd waarbij niet wordt voldaan aan de BKR.

Een verdere toelichting leest u onder de beoordeling van het onderdeel 'Pedagogische praktijk' en 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires'.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

Beoordeling:

De houder draagt voldoende zorg voor verantwoorde kinderopvang.

Hieronder staat beschreven hoe de pedagogische observatie is uitgevoerd:

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' van december 2014. De toezichthouder beschrijft de pedagogische praktijk door een zin te citeren uit dit observatie-instrument. En daarna een voorbeeld te beschrijven uit de praktijk. Het observatie-instrument is gebaseerd op de omschrijving van 'verantwoorde kinderopvang' zoals dit in de Wet Kinderopvang staat beschreven.

Het observatie instrument bestaat uit 4 delen:

- a) Emotionele veiligheid
- b) Persoonlijke competentie
- c) Sociale competentie
- d) Normen en waarden

De toezichthouder baseert de beoordeling op de beschreven voorbeelden en andere signalen die de toezichthouder tijdens de observatie ontvangt.

Hieronder volgt een beschrijving van de pedagogische observaties:

De toezichthouder heeft de pedagogische praktijk geobserveerd op verschillende momenten: tijdens de aankomst van de kinderen, het eten en drinken en tijdens vrij spel. Wanneer de toezichthouder op de locatie komt zijn de BSO kinderen nog niet aanwezig. De locatieverantwoordelijke werkt als beroepskracht op het KDV en neemt samen met de (toekomstig) stagiaire de twee kinderen van het KDV mee naar de BSO.

Er is zichtbaar aandacht voor de pedagogische doelen voor kinderen van de BSO. Voor de kinderen van het KDV is de pedagogische praktijk niet voldoende tijdens de observatie. Onder de kopjes a), b) en c) wordt telkens eerst beschreven waardoor het voor de BSO kinderen voldoende is. Daarop volgt een voorbeeld waaruit blijkt dat het voor de KDV kinderen niet voldoende is. De pedagogische praktijk wordt van de gehele combinatiegroep beoordeeld. Doordat het voor de jongere kinderen niet voldoende is tijdens de observatie wordt de praktijk als onvoldoende beoordeeld.

Voldoende observatie (BSO kinderen):

a) Emotionele veiligheid

Citaat BSO:

Respectvol contact (4-12)

De beroepskrachten hebben gesprekje met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialoog). Zij **sluiten meestal op passende wijze aan** op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is **verbaal en non-verbaal contact**.

Voldoende observatie:

Er is veel contact tussen de kinderen en de beroepskracht. De kinderen vertellen enthousiast wat zij hebben meegemaakt aan de beroepskracht. Zo vertelt een kind wat zij hebben gedaan op school rondom de Kinderboekenweek. De beroepskracht luistert aandachtig en stelt er vragen over. Wanneer een kind iets wil vertellen op een moment dat het niet uitkomt geeft de beroepskracht dat aan. Op een later moment vraagt de beroepskracht "X, wat wou je me vertellen?".

Citaat KDV:

3 Respectvol contact (0-4)

De beroepskrachten hebben **nauwelijks contact** met de kinderen, niet verbaal en niet non-verbaal. Zij communiceren met name via **instructies en commando's** (geboden/verboden). Het contact is vooral gericht op **sturen en controleren** van gedrag van het kind en op organisatorische zaken.

Welbevinden (0-4)

Het welbevinden van de kinderen is laag. De meeste kinderen zijn stil, ontevreden of huilerig. Of ze zijn schrikachtig en snel in paniek. Ze voelen zich **niet op hun gemak**. De kinderen tonen **geen nieuwsgierigheid** en houden direct op met een activiteit als iets niet lukt. Het spelen gebeurt **lusteloos** en zonder er van te genieten. Veel kinderen laten zich gemakkelijk storen of afleiden door anderen.

Onvoldoende observatie:

Twee kinderen (beide 1 jaar oud) zitten in kinderstoelen achter een computerscherm. Hierop wordt via Youtube de kinderserie 'Bing' afgespeeld. Tussen de kinderen zit de (toekomstig) stagiaire (die sinds een week is begonnen bij de organisatie). Een van de kinderen vindt het zichtbaar leuk. Hij kijkt aandachtig naar het scherm, lacht en soms benoemt hij iets dat hij ziet. Het andere kind kijkt

een periode naar het scherm maar lijkt hier niet enthousiast over. Ze pulkt aan de tafel, zit te gapen, huilt soms en zegt dan "mama, mama". Ook draait ze zich regelmatig om naar de tafel waar de BSO kinderen zitten te eten en te drinken. De (toekomstig) stagiaire zegt tegen het kind "X Kijk maar hier" en probeert haar zo weer naar het scherm te laten kijken. Op andere momenten wanneer het kind een beetje jammert en zegt "mama, mama" zeggen de beroepskracht of de (toekomstig) stagiaire, "Ja, mama komt zo". Op een later moment wordt de stoel met het kind erin naar de tafel geschoven. Hierop begint het kind te huilen waarop ze bij de (toekomstig) stagiaire op schoot wordt gezet door de beroepskracht. Ook dat vindt het kind zichtbaar niet leuk. Hierop tilt de beroepskracht het kind op. Het kind wordt weer stil. De beroepskracht geeft het kind wanneer het kind stil is opnieuw aan de (toekomstig) stagiaire waarop het kind weer begint te huilen. De beroepskracht neemt haar weer over en gaat met haar aan tafel zitten.

b) Persoonlijke competentie

Citaat BSO:

Spelbetrokkenheid (4-12)

De meeste kinderen zijn het grootste deel van de tijd bezig met een bepaalde activiteit.

Momenten van betrokkenheid (aandacht en concentratie) wisselen af met **rondlopen of oppervlakkig spel**. Kinderen zijn **trots** op wat zij hebben gedaan of gemaakt.

Voldoende observatie:

Er wordt tijdens het vrij spel moment betrokken gespeeld door de kinderen van de BSO. Twee meiden lezen elkaar voor uit hun boek. Twee jongens spelen samen met Lego. Een ander kind speelt het spel 'Jenga' met de BOL stagiaire. Wanneer het hem lukt een groot deel van de blokken op een enkel blokje te laten balanceren vertelt hij dat trots aan de andere kinderen en beroepskracht.

Citaat KDV:

Zelfredzaamheid (1-4)

Er zijn geen spelmaterialen zichtbaar en bereikbaar voor kinderen. Kinderen zijn **afhankelijk** van wat zij door de beroepskracht krijgen aangereikt. Zij mogen **zelden een eigen keuze** maken uit het materiaal.

Onvoldoende observatie:

Tijdens het inspectiebezoek zijn KDV en BSO samengevoegd in de BSO ruimte. Er zijn twee 1-jarige kinderen aanwezig. De twee kinderen worden vanaf ongeveer 15.30 uur in kinderstoelen achter het computerscherm gezet. Om 15.58 uur wordt het eerste kind opgehaald en wordt daarom uit de stoel gehaald. Het andere kind zit tot 16.20 uur achter het scherm en wordt dan met stoel en al verschoven naar de tafel. Vervolgens zit het kind op schoot aan tafel. Aan tafel kan het kind alleen kiezen uit een bak met blokjes of stapelringen.

c) Sociale competentie

Voldoende observatie

Citaat BSO:

Regie voeren (4-12)

De beroepskrachten grijpen adequaat in bij **negatieve interacties** tussen kinderen. Zij helpen om de betreffende situatie stop te zetten of op te lossen. Kinderen krijgen de kans voor '**hoor en wederhoor**'. De beroepskrachten **leggen doorgaans uit** waarom er wordt ingegrepen.

Voldoende observatie:

Er ontstaat onenigheid tussen twee kinderen. De beroepskracht loopt er heen en vraagt aan beide kinderen om beurt wat er aan de hand is. Wanneer een van de kinderen de situatie heeft

uitgelegd gaat de beroepskracht bij het andere kind na of dit klopt. Samen bespreken ze hoe het opgelost kan worden.

Citaat KDV:

Samen spelen samen leren (1-4)

Het activiteitenaanbod stimuleert weinig of niet voor **samenspel tussen kinderen**. Spelmateriaal is (hoofdzakelijk) gericht op individueel spel. De beroepskrachten helpen niet (actief) om kinderen **met elkaar in contact** te brengen voor spelverrijking.

Onvoldoende observatie:

De kinderen van 1 jaar oud worden apart gepositioneerd in de ruimte van de 4+ kinderen. De groep als geheel wordt niet benut voor gezamenlijke ervaringen en samenspel wordt niet gestimuleerd. De jongste kinderen zitten achter een filmpje wanneer de oudste aan tafel eten en drinken. Ook zit het kind van 1+ als enige aan tafel wanneer de oudere kinderen vrijspelen in de ruimte. Interactie tussen de twee kinderen van 1 wordt niet gestimuleerd doordat de (toekomstig) stagiaire tussen de twee kinderen in zit. De kinderen kunnen elkaar daardoor bijvoorbeeld niet goed zien. Daarnaast stimuleert het eenzijdig kijken naar een beeldscherm geen sociale competentie.

De beroepskracht die ook de locatieverantwoordelijke is is gevraagd waarvoor er is gekozen de kinderen achter filmpjes te zetten. De beroepskracht geeft aan dat dit is omdat ze niet alle kanten op kan, haar handen dan vrij heeft en voor de rust. Na afloop van het inspectiebezoek is de situatie nogmaals besproken. De beroepskracht geeft aan dat het kind op dat moment niet op de grond speelt vanwege de veiligheid omdat er gespeeld wordt met Lego.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview houder (locatieverantwoordelijke op 10 oktober 2022 en telefonisch op 21 oktober 2022)
- Observatie(s) (onaangekondigd op 10 oktober 2022)

10 van 32

Concept inspectierapport buitenschoolse opvang jaarlijks onderzoek 10-10-2022

Kindercentrum Champion te Almere

- Pedagogisch beleidsplan (Kindercentrum Champion BSO versie 2022)
- Pedagogisch beleidsplan (Kindercentrum Champion KDV versie 2022)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Beoordeling:

De houder draagt zorg voor het tijdig registreren en koppelen van personen in het Personenregister Kinderopvang (PRK).

Dit blijkt uit onderstaande bevindingen:

Houder

De houder staat in het Handelsregister ingeschreven als een BV. De bestuurder heeft een VOG natuurlijk persoon. De inschrijving in het PRK en de VOG-controle zijn in orde.

Medewerkers

Uit de controle van het PRK blijkt dat de aanwezige medewerkers zijn ingeschreven in het PRK. De medewerkers zijn gekoppeld aan de houder.

Gecontroleerd zijn:

- 2 aanwezige stagiaires
- 1 stagiaire volgens rooster
- 1 beroepskracht volgens rooster
- chauffeur

Van één aanwezige stagiaire is gezien dat ze na koppeling in het PRK met de werkzaamheden is begonnen.

Opleidingseisen

Beoordeling:

Beroepskrachten en pedagogisch beleidsmedewerker/coach beschikken over een passend diploma.

Dit blijkt uit onderstaande bevindingen:

Beroepskrachten

De toezichthouder heeft het diploma van de aanwezige beroepskracht ingezien. Hieruit blijkt dat de beroepskracht beschikt over een passend diploma.

Pedagogisch beleidsmedewerker/coach

De toezichthouder heeft het diploma (en het aanvullend certificaat) van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach (PBM) en de externe pedagogisch coach ingezien. Hieruit blijkt dat de PBM beschikt over een passend diploma.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beoordeling:

Voor de BSO is een achterwacht beschikbaar. De houder draagt onvoldoende zorg voor de inzet van voldoende beroepskrachten.

Hieronder staan eerst de onderdelen beschreven die aan de eisen voldoen. Daarna volgen de onderdelen die niet (helemaal) aan de eisen voldoen:

Achterwacht

Wanneer er binnen de BKR één beroepskracht aanwezig is, is er een volwassene als achterwacht beschikbaar. Deze persoon is telefonisch bereikbaar en kan binnen 15 minuten aanwezig zijn bij een noodgeval. De werkzame personen zijn geïnformeerd over de naam en het telefoonnummer van deze achterwacht, dit hangt op de deur in de hal.

Wanneer er tijdens de afwijking van de BKR één beroepskracht wordt ingezet dan is er ter ondersteuning een andere volwassene aanwezig op de BSO. Dit blijkt uit de observatie tijdens de inspectie.

Inzet beroepskrachten in opleiding, stagiaires

Er is 1 BOL stagiaire niveau 2 aanwezig die niet binnen de formatie wordt ingezet. Daarnaast is een toekomstig stagiaire aanwezig. De toekomstig stagiaire vertelt in november met haar opleiding te starten en dan stage te gaan lopen bij de organisatie.

Eis waaraan niet wordt voldaan:

Beroepskracht-kindratio (BKR)

Er zijn onvoldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. Tijdens de inspectie zijn de volgende aantallen kinderen en beroepskrachten aanwezig:

Groep	Aantal aanwezige kinderen	Aantal aanwezige beroepskrachten	Aantal benodigde beroepskrachten
combinatiegroep BSO+KDV	2x 1 jaar 6x 4+ jaar	1	2

Wanneer een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt een combinatiegroep gevormd. Voor een combinatiegroep wordt de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, uit het Besluit kwaliteit kinderopvang. Dit houdt in dat voor de berekening de rekenregels voor de dagopvang wordt gebruikt. Voor kinderen van 4 jaar en ouder zijn de regels voor 3 jarigen toegepast omdat dit een combinatiegroep is. Hiervoor heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van de rekentool op 1ratio.nl.

De kwaliteitseis dat voldoende beroepskrachten moeten worden ingezet voor het aantal kinderen is niet nageleefd. Er is 1 beroepskracht **te weinig** ingezet. Op de roosters en presentielijsten van week 39 en 40 staat dat op andere dagen uit de periode de KDV en BSO kinderen apart zijn opgevangen met voldoende beroepskrachten.

Omstandigheden:

Tijdens het inspectiebezoek en na afloop telefonisch heeft gesprek plaats gevonden met de beroepskracht/locatieverantwoordelijke over het tekort aan personeel op de dag van de inspectie. Uit het gesprek komt naar voren dat de ochtend van het bezoek de beroepskracht zich ziek gemeld heeft. Hierop heeft de houder de invalkracht (tevens chauffeur) gevraagd in te vallen, die bleek ook ziek. De locatieverantwoordelijke noemt de mogelijkheid om uitzendbureaus te bellen voor personeel. De bestuurder vertelt dit niet te hebben gedaan omdat ze het intern wou op lossen. De locatieverantwoordelijke zegt naar de groepssamenstelling te hebben gekeken en de oudercommissie te hebben gebeld om te brainstormen. Er is de keuze gemaakt om de KDV kinderen bij de BSO te voegen.

Vanwege de (landelijke) krapte aan personeel voor de kinderopvang onderzoekt de toezichthouder of de omstandigheden verzwarend of verzachtend zijn. Hierbij weegt de toezichthouder af of de houder er alles aan heeft gedaan om in de gegeven omstandigheden aan de kwaliteitseisen te voldoen. De toezichthouder ontvangt van de bestuurder het 'Plan van aanpak Werkdruk Personeelstekort'. In het plan staat: *Als er ingevallen moet worden, dan wordt er eerst intern gevraagd wie er extra kan werken. Wij vinden het belangrijk dat de kinderen de medewerkers kennen in verband met de emotionele veiligheid. Als het echt niet lukt, dan wordt er gekeken naar de mogelijkheid dat de kinderen eerder wordt opgehaald.* Het plan geeft onvoldoende duidelijk weer welke inspanningen worden verricht om de tekortkoming te voorkomen. Want wat doet de houder wanneer ouders de kinderen niet eerder op kunnen halen?

De toezichthouder belt de bestuurder voor meer toelichting over de specifieke situatie van de dag van het inspectiebezoek. Uit het gesprek en het plan concludeert de toezichthouder dat er niet alles aan is gedaan om voldoende beroepskrachten in te zetten, er is bijvoorbeeld geen uitzendkracht gezocht voor vervanging.

Een en ander afwegende adviseert de toezichthouder handhaving. Er had een invalkracht ingezet kunnen worden naast de vaste beroepskracht. De keuze om de groepen samen te voegen met te weinig beroepskrachten is geen verantwoorde keuze gezien de praktijk die daardoor voor de jongste kinderen ook onvoldoende bleek.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Beoordeling:

In 2021 is de pedagogisch beleidsmedewerker/coach (PBM) volgens het verplichte aantal uren ingezet. De beroepskrachten hebben coaching ontvangen. De houder heeft voor 2022 het aantal uren dat de PBM moet worden ingezet juist berekend. De houder

14 van 32

heeft de urenverdeling schriftelijk vastgelegd. Deze urenverdeling is niet inzichtelijk voor ouders en beroepskrachten.

Dit blijkt uit onderstaande bevindingen:

Urenberekening

De houder komt tot de volgende berekening:

	50 uur x aantal kindercentra	10 uur x aantal FTE pedagogisch medewerkers	Som (van 50 uur x aantal kindercentra + 10 uur x aantal FTE) = minimale ureninzet
2021	100	30	130
2022	100	30	130

De houder heeft de berekening jaarlijks gemaakt met de rekenregels die daarvoor gelden. De gegevens die hiervoor zijn gebruikt hebben als peildatum 1 januari van dat jaar. Het aantal kindercentra uit de berekening komt overeen met het aantal in het Landelijk Register Kinderopvang.

Inzet PBM

Op BSO Champion is de houder als PBM werkzaam en een externe coach om de PBM te coachen. De PBM zorgt voor het opstellen en invoeren van het pedagogisch beleid en voor de pedagogische coaching van beroepskrachten. Beoordeling uit jaarlijks onderzoek KDV Champion (21-07-2022): *De houder stuurt een verantwoording toe van de uren die zijn ingezet voor coaching en het beleid in 2021. Het valt de toezichthouder op dat ook werkoverleg staat genoteerd in het schema per werknemer. Afhankelijk van de inhoud van het werkoverleg past dit bij het doel van coachen: om de beroepskrachten hun pedagogische werkzaamheden te optimaliseren. Tijdens dit onderzoek is de inhoud van het werkoverleg niet nader onderzocht. De houder stuurt de opdrachtbevestiging van de externe coach toe. Hierin staat het aantal uur genoteerd voor de coaching van de houder in 2021. Uit deze opdrachtbevestiging en de ontvangen urenverantwoording kan worden opgemaakt dat in 2021 het minimale aantal uur is ingezet.*

Coaching aan iedere beroepskracht

Uit het gesprek met de locatieverantwoordelijke die als pedagogisch coach werkt blijkt dat zij pedagogische coaching heeft geboden aan de beroepskracht. Coaching vond onder andere plaats door het coachen tijdens het werken op de groep en individuele gesprekken. De PBM werkt zelf ook als beroepskracht op de groep. De PBM ontvangt coaching van een externe coach.

Urenverdeling over locaties is **niet** inzichtelijk

De urenverdeling, over de verschillende locaties van de houder, is beschreven in het coachingsplan. In het plan staat dat de uren evenredig worden verdeeld over het KDV en de BSO. De uren zijn opgesplitst in coachingsuren en de beleidsuren.

De urenverdeling van 2022 is niet inzichtelijk voor beroepskrachten en ouders. De informatie in het pedagogisch beleid gaat over vorig jaar 2021. Ook het losse document over de pedagogische coaching op de website gaat over het jaar 2021. Dit is reeds in het rapport van jaarlijks onderzoek KDV Champion (21-07-2022) vermeld. Sindsdien is het niet aangepast.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview houder (locatieverantwoordelijke op 10 oktober 2022 en telefonisch op 21 oktober 2022)
- Observatie(s) (onaangekondigd op 10 oktober 2022)
- Personenregister Kinderopvang (geraadpleegd op 17 oktober 2022)
- Website (<https://www.kindercentrumchampion.nl/>)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Plan personeelsuitval en voorkomen niet-naleven regels
- Presentielijsten (week 39 en 40)
- Personeelsrooster (week 39 en 40)
- Pedagogisch beleidsplan (Kindercentrum Champion BSO versie 2022)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Document 'Pedagogisch coach' (gedownload van website op 20 oktober 2022)

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Beoordeling:

De vereiste onderwerpen staan voldoende beschreven. In de praktijk werken de beroepskrachten volgens dit beschreven beleid.

De beroepskrachten werken met het veiligheids- en gezondheidsbeleidsplan Protocol Veiligheid & Gezondheid Kindercentrum Champion 2022.

Werken volgens het beschreven beleid

De toezichthouder observeert de beroepskracht en stagiaires tijdens het werken op de groep en stelt daar vragen over. Daaruit blijkt dat de beroepskracht voldoende bekend is met het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Er wordt op onderstaande punten gewerkt zoals beschreven in het beleidsplan.

In de praktijk zijn volgende voorbeelden van maatregelen gezien:

- Registratielijst van schoonmaakwerkzaamheden in de toiletruimte is ingevuld en bijgehouden
- Registratielijst temperatuur koelkast en vriezer is juist en bijgehouden
- Kinderen worden gewezen op de afspraken handen te wassen bij binnenkomst voor het eten en na het eten.
- De ruimte oogt schoon en opgeruimd
- Binnen wordt gelopen op sokken, sloffen of overschoentjes
- Bij het bereiden van voedsel worden geen sieraden gedragen
- Het ventilatierooster staat open
- 2 stopcontacten in de groepsruimte en 2 stopcontacten in de toiletruimte zijn voorzien van een beveiliging
- de geopende boter, eiersalade, melk en limonade zijn met datum van opening gecodeerd
- In de notulen staan protocollen genoemd uit het beleid veiligheid en gezondheid als zijnde besproken

De locatieverantwoordelijke vertelt dat het overgebleven eten niet opnieuw wordt gegeten door de kinderen. De locatieverantwoordelijke licht duidelijk toe hoe de reiniging en controle van het ventilatiesysteem extern is geregeld.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Beoordeling:

De houder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. In de meldcode zijn de juiste onderdelen beschreven. Het stappenplan van de meldcode bevat de juiste stappen. De houder zorgt voor voldoende kennis bij medewerkers over de inhoud en het gebruik van de meldcode.

De houder zorgt ervoor dat de medewerkers weten in welke situaties zij een meld-, overleg- en aangifteplicht hebben.

Meldcode

De houder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Dit is onderdeel van het beleid veiligheid en gezondheid en is te vinden in Bijlage 9 (Protocol 'kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag' voor de kinderopvang). Als het niet goed gaat met een kind, thuis of op de opvang, is dat vaak te zien of te merken aan het kind. In de meldcode moet beschreven staan wat medewerkers dan moeten doen om het kind te helpen.

Volgens de Wet Kinderopvang moet het volgende in de meldcode staan:

- een stappenplan;
- wanneer er melding moet worden gedaan;
- wie er verantwoordelijk is voor welke taak;
- aandacht voor bijzondere vormen van geweld;
- hoe medewerkers om moeten gaan met vertrouwelijke informatie.

Stappenplan meldcode

In het stappenplan moeten de volgende punten staan:

- vastleggen welke signalen er opgemerkt worden;
- overleggen met collega's en eventueel een deskundige;
- het voeren van een gesprek met de ouders en eventueel het kind zelf;
- bedenken of de houder zelf hulp kan bieden;
- beslissen of de houder zelf hulp gaat bieden, of het inschakelen van hulp.

Kennis over de inhoud en het gebruik van de meldcode

De houder heeft de kennis en het gebruik van de meldcode onder de aandacht gebracht bij de medewerkers. Dit heeft de houder op de volgende manier gedaan: er is een cursus gevolgd over de meldcode. In de notulen is te lezen dat de 3 routes uit de meldcode zijn besproken. De locatieverantwoordelijke geeft aan dat er ieder teamoverleg aandacht voor is (bijvoorbeeld met een spel waarin casussen naar voren komen). De locatieverantwoordelijke kan de stappen uit de meldcode benoemen.

Meld-, overleg- en aangifteplicht (MOA)

De MOA is door de houder onder de aandacht gebracht van de medewerkers, door dit aan bod te laten komen tijdens een cursus, het te behandelen tijdens het teamoverleg en de factsheet over de Vertrouwensinspecteur op te hangen op kantoor.

De volgende punten zijn gedeeld met de medewerkers:

- De houder belt direct de vertrouwensinspecteur als er een vermoeden bestaat van mishandeling of misbruik van een kind door een medewerker. Bij een redelijk vermoeden moet aangifte gedaan worden bij de politie.
- Als een medewerker vermoedt dat een andere medewerker een kind heeft mishandeld of misbruikt, moet het direct aan de houder verteld worden.
- Als een werknemer vermoedt dat de houder een kind misbruikt of mishandeld heeft, dan belt deze de vertrouwensinspecteur. Bij een redelijk vermoeden moet aangifte gedaan worden bij de politie.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (locatieverantwoordelijke op 10 oktober 2022 en telefonisch op 21 oktober 2022)
- Observatie(s) (onaangekondigd op 10 oktober 2022)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Protocol Veiligheid & Gezondheid Kindercentrum Champion 2022)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (bijlage 9 in Protocol Veiligheid & Gezondheid Kindercentrum Champion 2022)

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- informatie;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Informatie

Beoordeling:

De houder informeert ouders voldoende over het beleid en over het laatste inspectierapport. De ouders worden ook geïnformeerd over de Geschillencommissie Kinderopvang en over de afwijking op de BKR.

Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

Het beleid

Het KDV heeft een website met informatie over de verschillende beleidsplannen.

Op de website van KDV Champion is voldoende informatie voor ouders te vinden. Bijvoorbeeld over het telefoonnummer van de locatie, openingstijden en de oudercommissie. Ouders kunnen het pedagogisch beleidsplan en het beleid veiligheid en gezondheid downloaden en lezen op de website.

In het halletje van de locatie hangt nog meer informatie voor ouders. Bijvoorbeeld welke beroepskracht op welke dag aanwezig is, wie de mentor van de kinderen is, en beknopte belangrijke onderwerpen uit het pedagogisch beleid en het beleid veiligheid en gezondheid.

Het inspectierapport

Op de website is onder het kopje BSO een knop te vinden waarop staat 'Inspectierapport'.

Wanneer hier op geklikt wordt komt er een pagina tevoorschijn waarop geen inspectierapport staat. Onder het drop down menu 'BSO' kan ook geklikt worden op 'Inspectierapport'. Wanneer daar op geklikt wordt verschijnt wel direct het meest recente inspectierapport.

De Geschillencommissie Kinderopvang

De houder informeert de ouders over de aansluiting bij de Geschillencommissie Kinderopvang doordat dit is opgenomen in het pedagogisch beleid. Ook staat dit vermeld in de klachtenregeling die op de website is geplaatst.

Afwijking BKR

De houder informeert de ouders over het afwijken van de BKR. In het halletje bij binnenkomst op de locatie zijn de tijden opgehangen.

Gebruikte bronnen

- Observatie(s) (onaangekondigd op 10 oktober 2022)
- Website (<https://www.kindercentrumchampion.nl/>)
- Klachtenregeling (zoals op website geplaatst, ingezien op 12 oktober 2022)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de

verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toebedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
- e. het beslissen over:
 - het doen van een melding, en
 - het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.
(art 1.51b lid 1, 2 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder van het kindercentrum daarvan onverwijld in kennis stelt.
Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.
(art 1.51b lid 3, 4 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.
(art 1.51c Wet kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.
(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.
(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert de ouders nadrukkelijk over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de inzet van het minimaal aantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kindercentrum Champion
Website : <http://www.kindercentrumchampion.nl>
Aantal kindplaatsen : 10

Gegevens houder

Naam houder : Kindercentrum Champion B.V.
Adres houder : Gerrit Achterbergstraat 59
Postcode en plaats : 1321 PH Almere
KvK nummer : 78078873
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 8200 BC LELYSTAD
Telefoonnummer : 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door : A. Bouwman

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Almere
Adres : Postbus 200
Postcode en plaats : 1300 AE ALMERE

Planning

Datum inspectie : 10-10-2022
Opstellen concept inspectierapport : 27-10-2022
Zienswijze houder : 14-11-2022
Vaststelling inspectierapport : 14-11-2022
Verzenden inspectierapport naar houder : 14-11-2022

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 14-11-2022

Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Team Kinderopvang

GGD Flevoland
t.a.v. mw. A. Bouwman
Postbus 1120
8200 BC LELYSTAD

Almere, 9 oktober 2022

Verzonden per E-mail: toezichtkinderopvang@ggdflevoland.nl

Betreft: zienswijze n.a.v. jaarlijks onderzoek BSO Kindercentrum Champion Almere d.d. 10-10-2022

Geachte mevrouw Bouwman,

Naar aanleiding van het conceptrapport van het jaarlijks onderzoek d.d. 26-10-2022, treft u onderstaand onze zienswijze aan.

Beschouwing

P 3. Jaarlijks onderzoek 2022

'Op het moment van het toezichtbezoek is een combinatiegroep gevormd, de KDV- kinderen worden op de BSO-groep opvangen.'

P.3 Een indruk van de sfeer op locatie: 'De 4+ kinderen vertellen enthousiast over wat ze meegemaakt hebben aan de beroepskracht. Voor de kinderen van 0 – 4 jaar is onvoldoende mogelijkheid voor ontwikkeling. Eén van de twee jongste kinderen lijkt zich ook niet helemaal prettig te voelen op de groep'.

Reactie: De reden van het samenvoegen is personeelstekort geweest. Er is geprobeerd om eerst intern personeel in te zetten. Toen dat niet is gelukt heeft het bestuur de ouders benaderd om de kinderen eerder op te halen.

Het kind dat zich niet prettig leek te voelen op de groep, was voor haar op die bewuste dag haar 6de dag (2de week) op de opvang. Zij heeft moeite met wennen en klampt zich aan de beroepskracht vast, omdat zij het bekendste, vertrouwde gezicht voor haar was op dat moment. Wij hebben gekozen om voor de kinderen speelgoed mee te nemen van hun eigen groep, waar zij mee aan tafel konden spelen. Achteraf gezien konden we een hoekje creëren waar de kinderen konden spelen met een medewerker in de buurt.

p4. Inspectiegeschiedenis

Volgens onze administratie is de datum van 26-10-2022 niet correct. Het moet 26-10-2021 zijn.

Pedagogisch beleid

P5. **Aandachtspunt:** *'Op dagen dat er minder dan 10 uur opvang wordt geboden mag een half uur worden afgeweken van de beroepskracht-kind ratio. De houder heeft dit wel opgenomen in het*

beleid. Dit geeft bij elkaar een afwijking van 1 uur: dit is een half uur meer dan toegestaan en zou in de praktijk leiden tot een overtreding van de BKR."

Reactie: Het pedagogisch beleidsplan zal worden aangepast op de korte dagen (afwijking met een half uur).

P5. In het pedagogisch beleidsplan staat geen duidelijke beschrijving van: *"de werkwijze, maximale grootte en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. De houder moet de werkwijze, grootte en leeftijdsopbouw van de gecombineerde groep vastleggen in het pedagogisch beleidsplan."*

Reactie: Op de dag van het jaarlijkse bezoek waren de groepen samengevoegd, maar dit is een incidenteel gebeuren. Dit is niet iets dat wij met regelmaat doen. Ondanks dat het incidenteel was, zal het pedagogisch beleid aangepast worden met de werkwijze, grootte en leeftijdsopbouw van een combinatiegroep.

P6. *"Er ontbreekt een beschrijving op welke manier invulling wordt gegeven aan de ontwikkeling van de pedagogische competenties per leeftijdscategorie voor de combinatiegroep. Hoe zorgen de beroepskrachten voor emotionele veiligheid in de combinatiegroep?"*

Reactie: Wij zullen de pedagogische competenties per leeftijd categorie 0-4 aanpassen in het beleid voor de combinatiegroep.

De beroepskrachten zorgen voor emotionele veiligheid in de combinatiegroep doordat er een vaste pedagogisch medewerker met de kinderen meegaat. De beroepskrachten zorgen ervoor dat de structuur gelijk blijft voor de kinderen, waardoor het herkenbaar is voor de kinderen. Als dit zich in de toekomst weer voordoet, zullen de kinderen tot 2 jaar opgevangen worden op de KDV-groep en de kinderen van 2-4 jaar op de BSO-groep. Aan hen zullen passende educatieve activiteiten aangeboden worden die de kinderen helpen zich voor te bereiden op de overgang naar het basisonderwijs. Voor de peuters zal de nadruk liggen op ontwikkelen van het ontplooiën van sociale cognitieve en taalvaardigheden en dat zullen we spelenderwijs doen.

P6. Er wordt niet volledig gewerkt volgens het beschreven beleid: *"Praktijk: de kinderen van 1 jaar mogen geen materialen zelf pakken. Eerst kijken ze tv en daarna krijgt het nog aanwezige kind aan tafel de keuze uit blokjes of stapelringen."*

Reactie: Dat de praktijk niet overeenkomt met het pedagogisch beleid over het zelf pakken van materialen, is correct, omdat er uit het BSO- beleid is geciteerd. Deze is niet bedoeld voor jongere kinderen. Wij gaan ook hierop het pedagogisch beleid aanpassen voor de combinatiegroep. Als er een combinatiegroep wordt gevormd, dan zullen we een hoekje creëren met speelgoed die de kinderen zelf kunnen pakken en samenspelen, waardoor zij sociale omgangsvormen kunnen oefenen.

P8. Voldoende observatie (BSO-kinderen)

Emotionele veiligheid

3 Respectvol contact 0-4 jaar: *"De beroepskrachten hebben **nauwelijks contact** met de kinderen, niet verbaal en niet non-verbaal. Zij communiceren met name via **instructies en commando's** (geboden/verboden). Het contact is vooral gericht op **sturen en controleren** van gedrag van het kind op organisatorische zaken."*

Reactie:

Met de beroepskrachten zullen de basis- en educatieve interactievaardigheden besproken worden, zodat zij inzicht krijgen hoe zij op een adequate manier met de kinderen moeten omgaan.

P8. Welbevinden (0-4): *"Het welbevinden van de kinderen is laag. De meeste kinderen zijn stil, ontevreden of huilerig. Of ze zijn schrikachtig en snel in paniek. Ze voelen zich **niet op hun gemak**. De kinderen tonen **geen nieuwsgierigheid** en houden direct op met een activiteit als iets*

niet lukt. Het spelen gebeurt **lusteloos** en zonder ervan te genieten. Veel kinderen laten zich gemakkelijk storen of afleiden."

Reactie: Er wordt geschreven over "de meeste kinderen" en "veel kinderen laten zich gemakkelijk storen of afleiden". Bovenstaande is feitelijk onjuist. Tijdens het inspectiebezoek waren er 2 kinderen aanwezig, waarvan er 1 vroeg naar huis ging en de ander moest wennen. Misschien is er verwarring ontstaan met de BSO-kinderen?

P8. Onvoldoende observatie: "Het andere kind kijkt een periode naar het scherm, maar lijkt niet enthousiast over. Ze pulkt aan de tafel, zit te gapen, huilt soms en zegt dan "mama, mama". De beroepskracht geeft het kind wanneer het kind stil is opnieuw aan de (toekomstig) stagiaire waarop het kind weer begint te huilen. De beroepskracht neemt haar weer over en gaat met haar aan tafel zitten."

Reactie: Doordat het haar tweede week was, klampte het kind zich vast aan de beroepskracht, waardoor de beroepskracht niet helemaal haar handen vrij had om andere dingen te doen. Door haar aan de stagiaire te geven hoopte de beroepskracht dat zij stil zou blijven.

P.9 Persoonlijke competentie

Zelfredzaamheid (1-4): "Er zijn geen spelmaterialen zichtbaar en bereikbaar voor kinderen.

Kinderen zijn **afhankelijk** van wat zij door de beroepskracht krijgen aangereikt. Zij mogen **zelden een eigen keuze** maken uit het materiaal."

Reactie: De kinderen zijn op de BSO-groep opgevangen, waar er niet voldoende materiaal voor hen aanwezig was. Bij het aanpassen van het pedagogisch beleid met de combinatiegroep zal ervoor worden gezorgd dat er een hoekje wordt gereserveerd voor de jongere kinderen met hun eigen spelmateriaal, waar zij zelf een keuze uit kunnen maken (respect voor de autonomie).

P9. Sociale competentie

"Het activiteitenaanbod stimuleert weinig of niet voor **samenspel tussen kinderen**. Spelmateriaal is (hoofdzakelijk) gericht op individueel spel. De beroepskrachten helpen niet (actief) om kinderen **met elkaar in contact** te brengen voor spelverrijking."

Reactie: Het pedagogisch beleidsplan wordt aangepast voor de combinatiegroep. Er zal dan ervoor gezorgd worden dat de KDV-kinderen een hoekje hebben waar de kinderen samen kunnen spelen en met elkaar in contact kunnen komen.

P13. Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskracht-kindratio (BKR): "Er zijn onvoldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. Tijdens de inspectie zijn de volgende aantallen kinderen en beroepskrachten aanwezig: 2 kinderen van 1 jaar en 6 kinderen van 4+ jaar met 1 beroepskracht. Er is 1 beroepskracht te weinig ingezet."

"Op de roosters en presentielijsten van week 39 en 40 staat dat op andere dagen uit de periode de KDV en BSO-kinderen apart zijn opgevangen met voldoende beroepskrachten."

Reactie: Op de dag van het onderzoek was er 1 beroepskracht te weinig. Er was sprake van een incidentele situatie en overmacht. Door onvoorziene omstandigheden is de situatie zo ontstaan. De weken ervoor is aangetoond dat er geen sprake was van een combinatiegroep.

P14: Omstandigheden

"De locatieverantwoordelijke noemt de mogelijkheid om uitzendbureaus te bellen voor personeel. De bestuurder vertelt dit niet te hebben gedaan, omdat ze het intern wou oplossen. De locatieverantwoordelijke zegt naar de groepssamenstelling te hebben gekeken en de oudercommissie te hebben gebeld om te brainstormen. Er is de keuze gemaakt om de KDV-kinderen bij de BSO toe te voegen."

'Als er ingevallen moet worden, dan wordt er eerst intern gevraagd wie er extra kan werken. Wij vinden het belangrijk dat de kinderen de medewerkers kennen in verband met de emotionele veiligheid. Als het echt niet lukt, dan wordt er gekeken naar de mogelijkheid dat de kinderen eerder worden opgehaald. Wat doet de houder wanneer ouders de kinderen niet eerder kunnen ophalen?'

Reactie: Als het intern niet lukt om in te vallen of de kinderen eerder op te halen, dan zullen wij ons uiterste beste doen om een uitzendkracht of zzp-er in te zetten om aan de beroepskracht kind ratio te voldoen.

P14. Inzet pedagogisch beleidsmedewerker

p.15 Urenverdeling over locaties is **niet** inzichtelijk: *'De urenverdeling van 2022 is niet inzichtelijk voor beroepskrachten en ouders. De informatie in het pedagogisch beleid gaat over vorig jaar 2021. Ook het losse document over de pedagogisch coaching op de website gaat over het jaar 2021.'*

Reactie: Wij hebben de datum over het hoofd gezien. Deze zal zowel in het beleid als op de website aangepast worden naar 2022.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Charella Bolaji-Maria,
Directeur